



POLITICA PER LA QUALITA'

La Talenti&Idee srls, nello svolgimento delle attività Formativa e di Consulenza assicura il rispetto di tutta la legislazione afferente l'area della formazione erogata sia in forma libera sia finanziata e della consulenza. Più in particolare le attività della Talenti&Idee ricomprendono la **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA DI DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, PER SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE E PER CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIALISTICA E PROFESSIONALE (PER PERSONALE SANITARIO CON ACCREDITAMENTO ECM, PER DOCENTI E PERSONALE DELLA SCUOLA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN GENERE). ISTRUZIONE E FORMAZIONE NON FORMALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI AUDIT PER AUTORITÀ DI CONTROLLO, SANITÀ ED ORGANIZZAZIONI IN GENERE. DUE-DILIGENCE PER PRIVATI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. PROGETTAZIONE DI BANDI DI GARA PER PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E SUPPORTO AL RUP. SELEZIONE E VALUTAZIONE DEL PERSONALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI PROJECT MANAGEMENT.**

Per tali attività la Talenti&Idee è impegnata a diffondere la cultura per lo sviluppo delle competenze manageriali e gestionali nel rispetto dell'etica professionale e delle norme sull'erogazione della consulenza.

Per facilitare il governo dell'Organizzazione, la Direzione ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 29990:2011 tra l'altro finalizzate a:

- elevare l'attenzione al cliente individuando le sue esigenze, implicite ed esplicite e attuando le azioni necessarie per garantirne il pieno soddisfacimento, sia in fase di progettazione sia nella pianificazione ed erogazione dei corsi di formazione e nelle commesse relative alla consulenza;
- ricercare il miglioramento continuo dei servizi offerti e dei processi, basato sulla rilevazione sistematica della soddisfazione dei clienti;
- rafforzare la competitività aziendale grazie allo sviluppo professionale e all'aggiornamento continuo dei formatori e dei consulenti;
- incrementare il portafoglio dei servizi con l'intento di rispondere compiutamente alle evoluzioni del mercato di riferimento;
- disporre di figure professionali che possano soddisfare ogni ulteriore richiesta del cliente;
- monitorare costantemente la disponibilità e l'adeguatezza di risorse umane, tecnologiche e logistiche necessarie a garantire l'efficacia degli interventi formativi e a supportare le avanzate metodologie didattiche;
- migliorare il processo di comunicazione interna e promuovere il forte coinvolgimento di tutti i collaboratori, interni ed esterni, nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

In tal senso la Direzione è costantemente impegnata per:

- assicurare sempre il rispetto del codice deontologico professionale;
- assicurare il rispetto di norme e leggi inerenti le attività svolte;
- gestire la propria organizzazione in modo responsabile per gli aspetti amministrativi e legali;
- stimolare la diversificazione e l'innovazione della formazione dei professionisti;
- porre maggiore cura nel selezionare la clientela;
- creare una rete di collaboratori specializzati in discipline che completano la propria specifica professionalità, quali partner attivi dell'azienda;
- definire un quadro di obiettivi per la qualità relativamente alle funzioni e ai processi dell'organizzazione e di rivalutarli in occasione del riesame di direzione.

La politica per la qualità è portata a conoscenza di tutti i collaboratori che operano per la Talenti&Idee, affinché siano coinvolti e protagonisti del processo di miglioramento, raggiungendo gli obiettivi attesi.

La Politica per la Qualità è riesaminata annualmente in sede di riesame di direzione per accertarne la continua idoneità e/o se necessario per apportarne le dovute modifiche.

Rev. 0

Pineto, 30.08.2017

Approvato La Direzione